|  |
| --- |
| № договора |
|  |
|

****

|  |  |
| --- | --- |
| **От** | **В ОАО «МТС»** |
| Наименование организации/ИП |
| **№ лицевого счета** |  |
| **№ договора** |  |
| **ИНН** |  |
| **Лицо, подающее заявление (ФИО)** |  |
|  |
| Паспортные данные лица, подающего заявление |
|  |
| Номер доверенности |
|  |
| Контактный телефон/e-mail лица, подающего заявления |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРЕТЕНЗИЯ**

|  |
| --- |
| Способ получения информации о принятом решении: |
| ❑ | письмом по адресу |  |
| ❑ | письмом по e-mail |  |

 |

Содержание претензии

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Спасибо за Ваше обращение! Уверены, что благодаря Вашему отзыву, наш сервис станет лучше.

Персональные данные, содержащиеся в настоящей форме и полученные непосредственно от субъекта персональных данных (Абонента/представителя), обрабатываются ОАО "Мобильные ТелеСистемы", расположенным по адресу: г. Москва, ул. Марксистская, дом 4 с целью оказания услуг связи и осуществления хозяйственной деятельности в соответствии с Уставом. Обработка персональных данных осуществляется смешанным путем с использованием ввода, хранения, уточнения (обновления, изменения), предоставления, поиска по различным атрибутам, использования при расчетах за услуги связи, передачи по внутренним каналам связи оператора, блокировки, уничтожения. Срок или условие прекращения обработки персональных данных - достижение цели обработки или ликвидация юридического лица. Обработка персональных данных абонента/представителя для целей сбора и передачи персональных данных в ОАО «МТС» может быть осуществлена официальным представителем ОАО «МТС» - компанией ЗАО «РТК» с местом нахождения: 109147 г. Москва, ул. Воронцовская, д.5, стр.2.

Абонент/представитель абонента, подписывая настоящее заявление, выражает согласие на обработку его персональных данных компаниями ОАО «МТС» и ЗАО «РТК», расположенным по вышеуказанным адресам.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Подпись Абонента (Представитель)**МП |  | Дата | « |  | » |  | 20 |  | г. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Я,  |  | подтверждаю, что указанные в заявлении данные Абонента, а также его подпись совпадают с данными из документа, удостоверяющего личность. |
|  | ФИО сотрудника МТС |  |
| Подпись сотрудника МТС |  | Код точки продаж |  |